

| Conception |

| Ingénierie |

| Mise en œuvre |

| Transfert |

**CEFORALP**

*Moteur de Résultats*



**Projet** Performance  
& Compétitivité  
de l'entreprise

**Créé à l'initiative des organisations professionnelles et du MEDEF, CEFORALP accompagne l'entreprise dans l'amélioration de sa performance.**

**CEFORALP**

*Moteur de Résultats*



Expert en conception, ingénierie, mise en œuvre et pilotage de projets, CEFORALP développe une culture de l'amélioration continue et du service dans l'entreprise en France et en Europe.

Nos dispositifs d'actions collectives sont des alternatives efficaces pour permettre aux PME d'accéder à des démarches de progrès.

CEFORALP favorise l'émergence de pilotes dans l'entreprise et d'une équipe projet capables d'insuffler le changement par l'action et de mettre l'entreprise en mouvement.



*Set up on the initiative of professional bodies and the MEDEF, CEFORALP assists companies in improving their performance.*

*Our collective action schemes are an effective alternative enabling small and medium sized companies to access progress initiatives.*

*An expert in project design, engineering, implementation and steering, CEFORALP develops a continuous improvement and service culture within companies throughout France and Europe.*

*CEFORALP encourages the emergence of driving forces within the company, along with a project team capable of breathing life into change by means of action, setting the company in motion.*



# Notre démarche de progrès continu

CEFORALP

Moteur de Résultats

## Les Actions Collectives

### Une logique d'obligation de résultat et de pérennisation

Nos dispositifs améliorent la performance de l'entreprise et créent une dynamique locale ayant un impact positif sur l'économie d'une région. CEFORALP accompagne les chefs d'entreprises dans le choix et la mise en œuvre opérationnelle de leurs plans d'actions.



*Collective actions: a logic of obligation to obtain results and make them last.*

*Our schemes improve company performance and create a local dynamism, which has a positive effect on the regional economy.*

*CEFORALP assists company MDs in the selection and implementation of their plans of action.*

# Conception

A partir de votre contexte et de votre problématique d'entreprise, nous imaginons des solutions et des dispositifs concrets en créant des méthodologies adaptées.



## Design:

*From your company's circumstances and problems, we think up solutions and concrete schemes, creating appropriate methodologies.*

# Notre Métier

*"Mobiliser tous les acteurs de l'entreprise, apporter des formations autour de plans d'actions en fonction des sujets d'étude, et surtout apprendre ou réapprendre à aborder méthodiquement un problème, un dossier avec un objectif défini."*



# Mise en œuvre

Vous accompagner dans une logique de résultats en agissant sur les leviers de la dynamique :

- Alternance de :
- Actions individuelles et personnalisées
  - Actions collectives
  - Formations

Rythme adapté à la PME

Pilotage de proximité



## Implementation:

*We assist you in a results logic by acting on dynamic levers:*

- Alternating:
- Individual and personalised actions
  - Collective actions
  - Training

At a pace suited to the SMEs

Local steering

# Ingénierie

Notre expertise en méthodologie nous permet de transformer les concepts en une démarche structurée et structurante. Nous élaborons un ensemble d'outils et d'indicateurs au service des objectifs. Nous recherchons les partenaires et les financements les plus adaptés.



## Engineering:

*Our expertise in methodology enables us to convert the design into a structured and structuring scheme. We draw up a series of tools and indicators aimed at the objectives. We look for the most appropriate partners and financing.*

# Transfert

Les enrichissements professionnels et personnels de l'ensemble des acteurs impliqués dans cette démarche assurent à l'entreprise la pérennité des actions de progrès.



## Transfer:

*The professional and personal enrichment of all of the participants involved in this initiative ensures that the company will enjoy long lasting effects from these progress actions.*



## Services

Améliorer la compétitivité des PME de services par des programmes dédiés.

Plusieurs dispositifs ("Lean Services", "Esprit Service"), mis en œuvre avec succès en Rhône-Alpes, permettent d'agir en permanence sur les facteurs de compétitivité spécifiques à la PME de services, y compris le facteur humain.



*To improve the competitiveness of services SMEs through dedicated programmes.*

*Several schemes ("Lean Services", "Esprit Service"), successfully implemented in the Rhône-Alpes, enable constant action on the factors of competitiveness specific to the small services company, including the human factor.*

## Production

Accroître la performance des entreprises industrielles.

La "Lean Production", démarche pilote, a suscité un tel engouement parmi les industriels qu'elle a été démultipliée auprès de 450 PMI sous l'appellation PPJ : "Production au Plus Juste Rhône-Alpes". Ces expériences uniques en France et en Europe permettent d'agir sur les facteurs de la compétitivité (coûts, délais, qualité, réactivité).



*Increasing the performance of industrial companies.*

*The "Lean Production" pilot initiative aroused such enthusiasm among industrialists that it has been passed on to 450 SMEs under the name PPJ: "Production au Plus Juste Rhône-Alpes" (Rhône-Alpes Lean Production). These unique experiments in France and in Europe enable direct action on the factors of competitiveness (costs, deadlines, quality, responsiveness).*

## Technologies de l'Information et de la Communication

Mettre les T.I.C. au service du développement des PME.

Les T.I.C. et le e-business constituent un potentiel extraordinaire de croissance pour les entreprises. Pour en tirer le meilleur parti, des programmes tels que "Ulysse", "@BusinessGrandLyon" ou "e-Rhône-Alpes" accompagnent les entreprises dans la maîtrise de ces outils.



*Placing Information and Communication Technologies at the service of SMEs development.*

*I.C.T. and e-business constitute an enormous growth potential for companies. To make the most of them, programmes such as "Ulysse", "@ business Grand Lyon" and "e-Rhône-Alpes", assist companies in mastering these tools.*

## Les Ateliers CEFORALP

Impliquer vos collaborateurs dans l'amélioration de la performance de votre entreprise.

La performance d'une entreprise est un sport d'équipe qui fait appel à l'implication de tous.

Les ateliers CEFORALP favorisent les échanges et les transferts de compétences et garantissent le succès de vos actions d'amélioration et de vos plans de progrès.



*The CEFORALP Workshops:*

*To involve your collaborators in improving your company's performance*

*Company performance is a team sport in which everyone has to take part.*

*The CEFORALP workshops encourage exchanges and the transfer of skills and guarantee the success of your improvement actions and progress plans.*

## Entreprise Elargie

Accompagner vos fournisseurs dans une logique d'amélioration continue.

Les programmes tels que "Cap Performance" ou "l'Entreprise Elargie" accompagnent les PME-PMI fournisseurs d'un groupe industriel dans l'amélioration continue de leurs performances. Par la construction de plans d'actions opérationnels, ils permettent de consolider une culture de progrès commune client-fournisseur.



*Assisting your suppliers in a continuous improvement logic.*

*Programmes like "Cap Performance" and "The Extended Enterprise": assist SMEs supplying industrial groups in the continuous improvement of their performance. By building up operational action plans, they enable the consolidation of a mutual customer-supplier progress culture.*

## Création d'entreprise

Anticiper et négocier les obstacles avec succès.

Vous êtes porteur d'une idée, d'un projet... ou impliqué dans la reprise d'une entreprise, d'une franchise... Le dispositif "Challenge" vous permet de tester vos capacités d'entrepreneur, de définir votre projet d'entreprise et de construire votre plan de développement.



*To successfully anticipate and negotiate the obstacles.*

*You have an idea, a project... or are involved in taking over a company, a franchise... The "Challenge" scheme enables you to test your entrepreneurial capacities, to define your company project and to draw up your business plan.*

## Lean Services

1<sup>ère</sup> démarche d'amélioration de la compétitivité des entreprises de services.

- 52 PME de services.
- 110 plans d'actions formalisés.
- 89% des PME ont obtenu des résultats concrets.

## @Business Grand Lyon

Une démarche innovante d'intégration du e-business dans la stratégie des entreprises.

- 20 PME-PMI.
- Plus de 300 personnes formées.
- 24 plans d'actions concernant les processus internes, les relations clients et fournisseurs.
- 28 consultants et formateurs.
- 30 thèmes de formation.
- 90 % des entreprises ont obtenu des résultats concrets en 10 mois.

## Cap Performance

Un programme dédié aux fournisseurs et co-réalisateurs d'Alstom Marine, au service de la performance des acteurs de l'entreprise étendue.

- 73 PME-PMI.
- 92% des entreprises ont atteint ou dépassé leurs objectifs de résultats.
- 25% de l'effectif entreprise est impliqué dans un plan d'action.
- En moyenne chaque entreprise a obtenu 3 résultats.

# Quelques exemples de nos Réalisations

## Témoignages :

### Pour les actions collectives :

PPJ, par son approche structurée (méthodologie, formation, contrôle) et l'appui de compétences externes, facilite et accélère la mise en œuvre d'actions de changement dans une entreprise.

Au-delà même des résultats effectivement obtenus, PPJ forme des personnels d'encadrement capables par la suite de démultiplier ce type d'actions et contribue à inculquer cette culture de changement si difficile à développer, surtout dans des activités aussi traditionnelles que la production du papier.

Les Papeteries de la Gorge  
Fabrication de papiers spéciaux  
33420 Domene

### Une action collective qui fait la différence :

Avec la méthodologie "Cap Performance", Ness a assis sa place de co-traitant des Chantiers de l'Atlantique en renforçant ses systèmes d'études, d'ingénierie et production.

Les secrets du programme ? Réfléchir en groupe de chefs d'entreprise et comparer indicateurs et axes d'amélioration, être soutenu par des professionnels du management pour construire un diagnostic, structurer nos objectifs et assurer un suivi des résultats à tous les postes de l'entreprise.

NESS - Fabrication d'équipements  
de contrôle de processus industriel  
44600 Saint-Nazaire

**CEFORALP**

*Moteur de Résultats*

*Avec le soutien de l'Europe, l'Etat,  
la Région et le Grand Lyon.*

## Lean Production et PPJ

Une nouvelle approche d'amélioration de la performance industrielle.

- 450 PME industrielles.
- 7% des PMI de la région Rhône-Alpes représentant 26200 salariés.
- 5432 demi-journées de conseil assurées par 65 consultants.
- 1084 plans d'actions.
- 92% des dirigeants ont constaté des résultats concrets.
- 87% des dirigeants affirment avoir la volonté de poursuivre la démarche.

## Esprit Service

Une démarche d'amélioration de la performance dédiée aux entreprises de services.

- 35 PME de services.
- 31 consultants et formateurs sélectionnés et formés à la démarche.
- Plus de 400 personnes formées aux outils de la performance.
- 73 plans d'actions concernant le développement commercial, le relationnel client, l'optimisation des processus.

## Challenge

Pour les futurs entrepreneurs qui veulent marquer des points gagnants.

- 20 entreprises par an créées ou reprises dans les domaines des services, du conseil et des services à l'industrie.

# Un réseau de partenaires Internationaux

A network  
of international partners

CEFORALP conduit des projets pilotes pour le développement de concepts innovants répondant à des problématiques communes aux PME européennes.

A partir d'expériences et d'expertises européennes, CEFORALP élabore des outils de diagnostic et de formation professionnelle pour l'entreprise.

Ainsi la "Lean Production" et la "Lean Services" ont initialement été conçues et expérimentées à l'échelle européenne dans le cadre de projets soutenus par des fonds communautaires.

CEFORALP **anticipe** sur les enjeux de l'organisation de l'entreprise de demain et vous apporte sa culture ainsi que son expertise de pratiques européennes. La capitalisation de projets européens a également permis de développer les principes de l'organisation et de la performance de "l'Entreprise Etendue".



*CEFORALP runs pilot projects for the development of innovative concepts that meet the mutual problems of European SMEs.*

*From its European experience and expertise, CEFORALP draws up diagnosis and professional training tools for the company.*

*In this way the "Lean Production" and "Lean Services" schemes were originally designed and tried out on a European scale within the framework of projects supported by EEC funds.*

*CEFORALP is one step ahead on the potential organisational risks and rewards of tomorrow, and offers you its culture as well as its expertise on European practices. The capitalization on European projects results has also enabled us to develop the principles of organisation and performance of the "Extended Enterprise".*

# Projets Performants

CEFORALP

*Moteur de Résultats*

Compétitivité  
Competitiveness

# Performance de vos Projets

**CEFORALP**

66, avenue Jean Mermoz  
BP 8048 - 69351 Lyon cedex 08

Tel. : 33 (0)4 78 77 05 55

Fax. : 33 (0)4 78 77 04 78

E-mail : [info@ceforalp.com](mailto:info@ceforalp.com)

Site Web : [www.ceforalp.com](http://www.ceforalp.com)