

# PERFORMANCE PME

## PROGRAMME RHÔNE-ALPES POUR LA SOUS-TRAITANCE

2007

### Public concerné

Entreprises industrielles, de sous-traitance et de service à l'industrie.

### Contexte

Mondialisation, augmentation du coût de l'énergie et des matières, pressions sur les coûts.... les entreprises doivent évoluer dans un contexte changeant aux contraintes toujours plus grandes. Pour conforter leur place sur le marché, l'**amélioration continue** doit être ancrée dans leurs pratiques courantes.

### Objectif

Performance PME, en agissant simultanément sur les leviers de la performance (coût, délais, qualité, réactivité et flexibilité), fournit aux entreprises les moyens de *réaliser le juste nécessaire*, de *s'améliorer et de s'adapter en permanence en s'appuyant sur leurs hommes*. Il permet de détecter des gisements de progrès et de les exploiter.

### Exemples de sujets traités :

- ◆ Fiabiliser les délais de livraison
- ◆ Accroître la qualité perçue du service
- ◆ Réduire les coûts d'achats
- ◆ Augmenter le taux de transformation devis
- ◆ Gagner en productivité
- ◆ Réduire les coûts de non qualité
- ◆ Améliorer l'efficacité main d'œuvre
- ◆ Réduire les stocks

### Déroulement

Performance PME est une démarche d'accompagnement de l'entreprise sur **12 mois** structurée autour des 5 étapes suivantes :

- ◆ 1. Identification des gisements de performance
- ◆ 2. Diagnostic détaillé des gisements identifiés et synthèse des actions prioritaires
- ◆ 3. Elaboration d'un plan d'actions
- ◆ 4. Mise en œuvre des actions
- ◆ 5. Mesure des résultats et pérennisation

Une équipe projet est formée au sein de l'entreprise. Tout au long de la démarche, elle est accompagnée individuellement par un consultant à raison de 14 demi-journées et soutenue par des rencontres (3 séminaires) et des sessions de formation (30 jours/homme par groupes de 10 entreprises).

### Localisation

Les phases individuelles avec le consultant se déroulent dans l'entreprise, les phases collectives, dans les locaux des partenaires Performance PME répartis sur tous les départements de la Région Rhône-Alpes.

## Coût :

Coût du programme : 12 540 € HT

- ◆ Pour l'entreprise répondant aux critères européens de la PME<sup>1</sup> : **4 540 € HT**, soit une prise en charge par la Région Rhône-Alpes de 8 000 € HT ;
- ◆ Pour l'entreprise ne répondant pas aux critères européens de la PME, coût forfaitaire ramené à 9 900 € HT.

## Pourquoi participer à Performance PME ?

- ◆ Parce que c'est un processus d'accompagnement qui a fait ses preuves  
*Plus de 1000 entreprises ont déjà participé à un programme d'actions collectives en Rhône-Alpes.*
- ◆ Parce qu'il s'appuie sur des objectifs quantifiés pour des résultats mesurables, tous les acteurs sont engagés dans une logique forte de résultat  
*90% des dirigeants affirment avoir obtenu des résultats concrets.*
- ◆ Parce qu'il dispose d'un vivier de compétences et d'expertises à travers des consultants et formateurs agréés par la Région et labellisés Performance PME  
*Plus de 60 consultants et 80 formateurs répartis sur l'ensemble de la Région.*
- ◆ Parce que des rencontres interentreprises permettent d'échanger des bonnes pratiques, de créer des synergies, et favorisent l'émulation  
*Des séminaires et sessions de formation aux outils de la performance qui rythment et accompagnent l'avancement des plans d'actions.*

## Pour en savoir plus sur ce programme :

### CEFORALP

66 avenue Jean Mermoz - BP8048

69351 Lyon Cedex 08

Tél. 04 78 77 05 55

Fax. 04 78 77 04 78

[performance-pme@ceforalp.com](mailto:performance-pme@ceforalp.com)

[www.ceforalp.com](http://www.ceforalp.com)

Tout le Programme Rhône-Alpes pour la Sous-traitance : [www.rhonealpes.com](http://www.rhonealpes.com)  
Rubrique : Economie et emploi / Aides aux entreprises / Industrie

---

<sup>1</sup> Définition de la PME européenne : entreprise de moins de 250 personnes, chiffre d'affaires inférieur ou égal à 50 M€, total bilan inférieur ou égal à 43 ME et non filiale à plus de 25% d'une entreprise ne correspondant pas à ces critères.