




SERVICES 1 

Avant la commande du produit


Essai du produit avant achat (prêt, gratuit, etc.)


SERVICES 1 

SERVICES 2 

Avant la commande du produit

Conseils sur le choix du produit


SERVICES 2 

SERVICES 3 

Avant la commande du produit


Aide à la conception du produit du client avant la commande (étude d'intégration, de compatibilité etc.)


SERVICES 3 

SERVICES 4 

Avant la commande du produit


Conseils sur la mise en œuvre future du produit (optimisation, aide au montage, au mélange, à l'usage etc.)

SERVICES 4 

SERVICES 5 

Avant la commande du produit

Étude des résultats que le client peut attendre de l'usage du produit (valorisation, productivité, coûts, sécurité, etc.)

SERVICES 5 

SERVICES 6 

Commande du produit

Personnalisation de l'apparence du produit (étiquette, couleurs, emballage, etc.)

SERVICES 6 

SERVICES 7 

Commande du produit

Modification mineure du produit (montage particulier, options, etc.)


SERVICES 7 

SERVICES 8 

Commande du produit


Conception du produit sur mesure

SERVICES 8 

 SERVICES 9

Commande du produit

Fixation d'un délai de livraison contractuel

SERVICES 9 

SERVICES 10 

Fabrication du produit

Fourniture d'un dossier de conformité (labels, normes, ISO, méthodes, Haccp, salle blanche, température, etc.)

SERVICES 10 

SERVICES 11 

Fabrication du produit

Accès à l'état d'avancement de la fabrication


SERVICES 11 

SERVICES 12 

Fabrication du produit


Dossier de traçabilité du produit


SERVICES 12 

SERVICES 13 

Fabrication du produit


Priorité client dans l'ordre de fabrication du produit


SERVICES 13 

SERVICES 14 

Livraison du produit


Livraison du produit "au bon moment" (délai plus rapide que normal, à la date et à l'heure fixées avec le client, information préalable de la date et de l'heure, etc.)


SERVICES 14 

SERVICES 15 

Livraison du produit


Garantie d'une seule livraison pour la totalité de la commande


SERVICES 15 

SERVICES 16 

Livraison du produit


Livraison du produit directement (au client de mon client, sur chantier, dans le stock du client, sur la chaîne de fabrication, en linéaire, etc.)

SERVICES 16 

SERVICES 17 

Conformité du produit

Fourniture d'un dossier technique générique du produit (spécifications, qualité, normes, etc.)

SERVICES 17 

 18
SERVICES

Conformité du produit

Fourniture d'un dossier technique spécifique au (ou au lot de) produit(s) livré(s) (procès verbal, essai, radiographie, contrôle biologique, etc.)

SERVICES 18


 19
SERVICES

Conformité du produit

Réception technique avec le client (procès verbal, spécifications, essai, etc.)

SERVICES 19


 20
SERVICES

Stockage du produit

Gestion du stock pour le compte du client (stockage pour compte, mouvements, optimisation, dates de péremption, etc.)


SERVICES 20


 21
SERVICES

Conditionnement du produit


Adaptation du conditionnement (capacité de stockage, palette, exportation, "just in time", planification roulante etc.)


SERVICES 21


 22
SERVICES

Installation et mise en œuvre du produit


Étude préalable d'implantation du produit (schéma, compatibilité, etc.)

SERVICES 22


 23
SERVICES

Installation et mise en œuvre du produit

Préparation chez le client du lieu d'implantation du produit

SERVICES 23


 24
SERVICES

Installation et mise en œuvre du produit

Installation du produit


SERVICES 24


 25
SERVICES

Installation et mise en œuvre du produit


Mise en route de l'utilisation du produit

SERVICES 25


 26
SERVICES

Installation et mise en œuvre du produit

Formation à l'utilisation du produit

SERVICES 26


 27
SERVICES

Installation et mise en œuvre du produit

Certification des utilisateurs du produit

SERVICES 27 

 28
SERVICES

Accompagnement pour faciliter l'usage du produit

Mise à disposition de matériel
(contenant, matériel d'entreposage, matériel d'application, matériel de dosage, etc.)


SERVICES 28 

 29
SERVICES

Accompagnement pour faciliter l'usage du produit


Mise à disposition de personnel qualifié


SERVICES 29 

 30
SERVICES

Accompagnement des conséquences de l'usage du produit


Assurances
(extension du montant de la responsabilité civile à la demande du client, couverture de risques particuliers liée à l'activité du client, au lieu d'utilisation, etc.)


SERVICES 30 

 31
SERVICES

Usage du produit


Formation permanente du personnel à l'usage
(prise en compte du turn-over, de l'évolution de l'usage des clients, etc.)


SERVICES 31 

 32
SERVICES

Usage du produit


Conseils d'optimisation de l'usage du produit
(études, conseil sur site, etc.)

SERVICES 32 

 33
SERVICES

Usage du produit

Garantie de continuité de l'usage du produit
(prêt, gratuit, etc.)

SERVICES 33 

 34
SERVICES

Usage du produit

Réparation du produit sur site
(forfait déplacement, entretien préventif du produit à la place de l'utilisateur, etc.)

SERVICES 34 

 35
SERVICES

Usage du produit

Réparation du produit en atelier
(forfait de facturation, garantie du délai, etc.)

SERVICES 35 

 36
SERVICES

Usage du produit

Maintenance et
entretien sur site
(abonnement de
facturation,
remplacement, etc.)


SERVICES 36


37
SERVICES 

Usage du produit


Remise à neuf
du produit


SERVICES 37


38
SERVICES 

Usage du produit


Mise à
disposition
d'accès à
l'information
(hot line, ligne direc-
te vendeur, techni-
cien, etc.)

SERVICES 38


 39
SERVICES

Usage du produit

Mise à
disposition chez
le client de stock
de sécurité
(matières, pièces,
assurer la continuité
de l'usage du pro-
duit, etc.)

SERVICES 39


40
SERVICES 

Usage du produit

Engagement
d'évolution ou de
mise à jour

SERVICES 40


41
SERVICES 

Usage du produit

Vente
de produits
complémentaires
(fournitures,
consommables, etc.)

SERVICES 41


42
SERVICES 

Financement de
l'usage du produit

Étude de
montages
financiers au
bénéfice du
client

SERVICES 42


43
SERVICES 

Financement de
l'usage du produit

Investissement
pour le compte
du client
(contrat global de
fourniture et d'in-
vestissement, etc.)

SERVICES 43


44
SERVICES 

Financement de
l'usage du produit

Location
du produit


SERVICES 44


 45
SERVICES

Fin d'usage du produit

Rachat du produit en fin de vie


SERVICES 45 

 46
SERVICES

Fin d'usage du produit


Reprise de résidus de l'usage du produit
(chutes, sous-produits, matières recyclables, etc.)


SERVICES 46 

 47
SERVICES

Aide à la re-vente du produit par le client


Formation du personnel du client
(commercial, bureau d'étude, accompagnement en clientèle, etc.)


SERVICES 47 

 48
SERVICES

Aide à la re-vente du produit par le client


Aide commerciale au bénéfice du client
(identification de clients potentiels, mailings, contacts, appels d'offre, etc.)

SERVICES 48 

 49
SERVICES

Aide à la re-vente du produit par le client

Aide marketing au bénéfice du client
(participation publicitaire, foires, cadeaux, études, etc.)


SERVICES 49 

 50
SERVICES

Aide à la re-vente du produit par le client


Aide financière au bénéfice du client
(aide aux marchés, financement d'un vendeur produit, etc.)

SERVICES 50 

 51
SERVICES

Aide à la re-vente du produit par le client

Aide à la gestion au bénéfice du client
(organisation de la gestion du produit, etc.)

SERVICES 51 

 52
SERVICES

Disponibilité des services liés à la fabrication, l'installation et l'usage du produit

Service d'information du client sur l'utilisation qu'il fait du produit
(état des ventes, réduction des coûts, contrôle d'usage, évaluation des usagers, etc.)

SERVICES 52 