

Méthodologie et outils d'intervention

Méthodologie du diagnostic :

- La Lean Production
- La Lean Service
- Les facteurs clés de la performance

Pilotage d'actions d'amélioration de processus

Outils d'intervention :

- Résolution de problèmes : méthodes et outils du recueil d'informations
- Outils de la prospection commerciale, mener une enquête en clientèle
- Analyse financière, calcul coûts et marges, tableaux de bord
- Analyse de processus
- Innover dans les activités de service
- Conduire une réflexion stratégique
- Piloter par projets

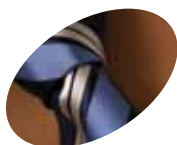
Conduite d'un projet d'amélioration en entreprise pendant 4 mois

Coaching et suivi individuel

- Evaluation des compétences : points forts, points de progrès, plan d'action individuel
- Savoir conduire une mission de diagnostic
- Savoir formaliser un plan d'action
- Savoir motiver autour du plan d'action
- Savoir construire une synthèse
- Savoir préparer le bilan de la mission
- Evaluation des compétences acquises

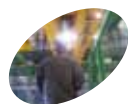
Soutenance d'un projet devant un jury de professionnels

un parcours de formation opérationnel de 6 mois
dont 1 mission en entreprise de 4 mois



Vous êtes cadre senior expérimenté demandeur d'emploi

Vous avez une expérience de l'encadrement et l'expertise d'un métier (*production, commercial, ressources humaines, finances, etc.*)



Vous souhaitez valoriser votre parcours professionnel et acquérir une nouvelle compétence à forte valeur ajoutée

Vous êtes attirés par les métiers du conseil ou la conduite de projets en temps partagé (*consultant, management de transition, emploi, etc.*)



Rejoignez le dispositif **C3P** **Consultant Pilote du Progrès Permanent**



En rejoignant la 8ème promotion 2009 - 2010 de Consultant Pilote du Progrès Permanent, vous serez formés aux méthodes et outils du conseil et de l'accompagnement de la performance en entreprises de services ou industrielles.

Démarrage de la 8ème session : 22 septembre 2009

durée :
6 mois

séminaires théoriques,
mission terrain en
entreprise et coaching
individuel

sélection
sur dossier
& entretien



Aujourd'hui, le conseil a besoin de satisfaire des clients internes ou externes, qui exigent une compréhension croissante et précise de leur situation et demandent des solutions et des actions adaptées, opérationnelles et efficaces.



un nouveau levier déterminant pour l'entreprise

A l'issue du programme, le candidat aura acquis une méthodologie...

- ... de réalisation d'un diagnostic dans les domaines de la performance et permettant de faire émerger des axes de progrès ;
- ... de structuration d'une mission d'organisation ;
- ... d'élaboration et d'accompagnement de plans d'action en animant un groupe projet.



Le dispositif C3P : programme

Spécificités des activités de service et de production

Approche spécifique des activités de service et de production :
la performance en PME / PMI
Marketing, développement et innovation, TIC en PME / PMI
Analyse de la valeur

La profession de conseil

Le métier de consultant : passer d'une logique d'expert à partenaire
La protection juridique d'une prestation : les techniques d'entretien du conseil
Les contrats de prestation
Vendre une prestation
Portage salarial

Ateliers pratiques et mises en situation

Jeux pédagogiques, études de cas, supports interactifs, etc.

(suite du programme au dos)